

Geschäftsbedingungen (Zimmerreservierungen):

1. Reservierungen sind nur mit einer Kreditkartengarantie verbindlich
2. Soweit keine anders lautende Vereinbarung besteht, ist der Zimmerbezug am Anreisetag nicht vor 14:00 Uhr möglich. Die Zimmerrückgabe hat bis spätestens 11:00 am Abreisetag zu erfolgen. Danach kann das Hotel bis 18:00 Uhr 50% des vollen Zimmerpreises in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 100%.
3. Stornierungen und Änderungen die bis zu zwei Tage vor Anreisedatum erfolgen sind kostenfrei. Stornierungen die verspätet erfolgen oder Nichtanreisen werden mit 100% des Preises der ersten Übernachtung berechnet.
4. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ist St. Gallen.

Terms of business (Room reservations)

1. Your booking is only guaranteed by your correct credit card details.
2. As long as no other documented agreements exists, the room will not be available on the day of arrival before 2 p.m. Check-out must be completed by 11 a.m. on the day of departure. If check-out takes places between 11 a.m. and 6 p.m. the hotel is allowed to charge 50% of the room rate. If it is later than 6 p.m., 100% of the room rate will be charged.
3. If cancelled up to 2 day before date of arrival, no fee will be charged. If cancelled later or in case of no-show, 100% of the first night will be charged.
4. The municipality of St. Gall shall have exclusive jurisdiction for all disputes arising from this agreement.