

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kursana AG  
Hotel am Spisertor  
Restaurant am Spisertor  
Moosbruggstrasse 1  
9000 St. Gallen  
071 228 82 82

info@kursana.ch / www.kursana.ch

## 1 Reservation

Die Reservationsvereinbarung und allfällige Änderungen betreffend Leistungen der Kursana AG, Hotel am Spisertor, Restaurant am Spisertor werden verbindlich, wenn sie durch die Kursana AG, Hotel am Spisertor, Restaurant am Spisertor bestätigt und durch den Auftraggeber rückbestätigt sind.

## 2 Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl wird in der Reservationsvereinbarung festgelegt. Abweichungen von mehr als 20 % müssen mind. 20 Tage vor dem Veranstaltungstermin schriftlich gemeldet werden. Bei einer Meldung später als 20 Tage gelten die Bestimmungen von Ziff. 3.1. Hinweis: Die definitive Teilnehmerzahl muss spätestens 72 Stunden vor dem Anlass schriftlich mitgeteilt werden. Diese Personenzahl dient als Basis für die Abrechnung. Für nicht erscheinende Gäste am Anlasstag werden nach Abzug von 5 % Toleranz die vollen Kosten verrechnet.

## 3 Annullation der Reservation

**3.1** Bei Annullationen von definitiv gebuchten Anlässen, die weniger als 40 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen, werden folgende Annullationskosten verrechnet:

Annullierungszeitpunkt/Anzahl Tage vor dem Anlass Anspruch Kursana AG, Hotel am Spisertor, Restaurant am Spisertor:

*40 bis 31 Tage vor Anlass Pauschal CHF 250.00*

*30 bis 11 Tage vor Anlass Pauschal CHF 500.00*

*10 bis 1 Tag vor Anlass 75 % der Menukosten, jedoch mind. CHF 50.00 p. P.*

*Absage am Anlasstag 100 % der Menukosten, jedoch mind. CHF 80.00 p. P.*

**3.2** Bei definitiven Reservationen kann die Kursana AG, Hotel am Spisertor, Restaurant am Spisertor eine angemessene Anzahlung verlangen.

**3.3** Annullationen einzelner Hotelzimmer (bis 10% der gebuchten Hotelzimmer) sind bis 48 Stunden vor dem Anlass kostenlos. Bei später Annullation oder bei Nichtanreise eines Gastes werden die Kosten für eine Übernachtung verrechnet. Kurzfristige Absagen (weniger als 2 Tage) von mehr als 10% der gebuchten Hotelzimmer werden mit CHF 100.00 pro Zimmer verrechnet.

**3.4** Der Giebelraum kann bis 30 Tage vor dem Veranstaltungstag kostenfrei storniert werden. Bei späterer Annullation werden die Kosten vollumfänglich verrechnet.

**3.5** Hat die Kursana AG, Hotel am Spisertor, Restaurant am Spisertor begründeten Anlass zur Annahmen, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses gefährdet, ist dieses berechtigt die Reservationsvereinbarung jederzeit entschädigungslos aufzulösen.

#### **4 Haftung**

Die Kursana AG, Hotel am Spisertor, Restaurant am Spisertor haftet nur bei absichtlicher oder grobfahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Gast. Jede weitere Haftung (leichte, mittlere Fahrlässigkeit; Kausalhaftung) wird wegbedungen.

#### **5 Weitere Bestimmungen**

**5.1** Der Kunde bezieht sämtliche gastgewerbliche Leistungen von der Kursana AG, Hotel am Spisertor und Restaurant am Spisertor.

**5.2** Raumänderungen bleiben der Kursana AG, Hotel am Spisertor, Restaurant am Spisertor vorbehalten, soweit dies unter Berücksichtigung der Interessen des Hotels für den Veranstalter zumutbar ist.

**5.3** Anzeigen in den Medien (wie Zeitungen, Radio, Fernsehen, Internet, Soziale Medien) mit dem Hinweis, dass die Veranstaltung in der Kursana AG, Hotel am Spisertor, Restaurant am Spisertor stattfindet, bedürfen grundsätzlich der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch die Kursana AG, Hotel am Spisertor, Restaurant am Spisertor.

**5.4** Verlängerungen von Veranstaltungen über Mitternacht hinaus sind nur bei vorgängiger Absprache möglich. Allenfalls erforderliche Bewilligungen bleiben vorbehalten.

**5.5** Der Gast haftet für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Gäste verursacht werden, ohne dass die Kursana AG, Hotel am Spisertor, Restaurant am Spisertor dem Gast ein Verschulden nachweisen muss. Betreffend den vom Gast, Veranstalter, Referenten oder Dritten eingebrachten Sachen, Kleider oder Materialien wird seitens der Kursana AG, Hotel am Spisertor, Restaurant am Spisertor jede Haftung wegbedungen.

**5.6** Der Veranstalter kann Material nach einer Veranstaltung in unserem Hause entsorgen. Die Kursana AG, Hotel am Spisertor, Restaurant am Spisertor behält sich vor, eine Entsorgungspauschale zu verrechnen.

**5.7** Bei Anlässen (mit oder ohne Übernachtung) ist der Veranstalter für sämtliche erforderlichen Versicherungen (insbesondere für eingebrachte Sachen) verantwortlich. Die Kursana AG, Hotel am Spisertor, Restaurant am Spisertor kann den Nachweis dieser Versicherung verlangen.

#### **5.8 Zahlungsmodalitäten:**

Die Kursana AG, Hotel am Spisertor, Restaurant am Spisertor ist berechtigt, im Umfang der Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen; insbesondere bei grossen Anlässen oder wenn der Kunde mit dem Veranstalter nicht identisch ist. Ohne andere Absprache stellt die Kursana AG, Hotel am Spisertor, Restaurant am Spisertor dem Kunden im Anschluss an die Veranstaltung Rechnung. Die Rechnungen sind zahlbar innert 15 Tagen ab Rechnungsdatum.

**5.9** Anwendbares Recht/Gerichtsstand: Anwendbar ist ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand: St. Gallen.

**5.10** Änderungen der Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftlichkeit.

St. Gallen, 25.07.2018